



## FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Vous disposez d'un droit de rétractation en vertu des articles L.221-18 et L.242-3 du Code de la consommation, lequel doit être exercé dans un délai de quatorze (14) jours à compter du lendemain du jour de réception des produits par le Client. Si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, le 1er jour ouvrable suivant.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez notifier votre décision de rétractation à la société DYNVEO au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté, soit :

- Par courrier électronique à l'adresse suivante : [info@dynveo.com](mailto:info@dynveo.com)
- ou Par courrier postal à l'adresse suivante : Dynveo - 160 av de l'industrie - 34820 Teyran - France

Il appartient au Client consommateur de rapporter la preuve qu'il a exercé son droit de rétractation dans le délai et selon les modalités des CGV associées. Le Client devra compléter et envoyer le présent formulaire uniquement s'il souhaite exercer son droit de rétractation, par courrier postal (lettre recommandée avec avis de réception) ou par courrier électronique avec accusé de réception à l'adresse de son choix parmi celles communiquées ci-dessus.

Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (\*)/pour la prestation de services (\*) ci-dessous :

Commandé le (\*)/reçu le (\*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(\*) *Rayez la mention inutile.*

Dynveo - 160 av de l'industrie - 34820 Teyran - France

Pour toute assistance, merci de nous contacter :

Tél. : 0483434003

SIRET 521 216 507 00033 TVA intracommunautaire: FR27521216507

- NAF 4791B -